

## **Informationen zur Essensversorgung**

Liebe Schüler/innen, Eltern und Lehrer/innen,

wir, das Team der Gravenhorst Catering – The Love Cooking Company, freuen uns ab Februar das Mittagessen für Ihre Kinder zu kochen. Als Caterer an Ihrer Schule, der „Grundschule Häcklingen“, versorgen wir die Schüler mit einem vollwertigen Mittagessen. Hinsichtlich der Speiseplanung und des Einkaufs ist es uns wichtig saisonale und regionale Produkte zu verwenden. Ab dem 01.02.2019 werden wir für die Abrechnung des Mittagessens das Online-Bestellsystem Lunch-Room.de einführen.

### **Das Bestellsystem Lunch-Room.de:**

Die Abwicklung der Essensbestellung sowie die Einzelabrechnung mit den Eltern und der Schulbehörde übernimmt das Team von Lunch-Room.de (Firma NGSAS – Next Generation Software as a Service – GmbH). Um die Essensversorgung zum Schulstart im gewohnten Rahmen gewährleisten zu können, ist es notwendig, dass Sie Ihr Kind bis **spätestens zum 30.01.2019** wie folgt bei <https://gravenhorst-catering.lunch-room.de> anmelden.

### **Die Registrierung:**

Bitte registrieren Sie Ihr Kind über folgenden Link: **<https://gravenhorst-catering.lunch-room.de/registrierung/grundschule-haecklingen>**

Auf der Homepage der „Grundschule Häcklingen“ finden Sie ebenfalls die Verlinkung: <https://www.grundschulehaecklingen.de>

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten für das Benutzerkonto per E-Mail, mit denen Sie sich im System einloggen können.

### **Bestellung und Abbestellung:**

Bei der Registrierung Ihres Kindes haben Sie über die Funktion „Vorbelegungstage“ die verbindlichen Tage ausgewählt, an denen Ihr Kind an der Schulverpflegung teilnehmen soll. Sollten Sie für die Tage Montag und Freitag Änderungen wünschen, teilen Sie uns diese bitte schriftlich (E-Mail, Fax, Post) mit. Auch bei einem regulären Krankheitsfall können Sie ihr Kind nicht von der Schulverpflegung abmelden.

Ausnahmefälle können nur in längeren Krankheitsfällen oder bei Kuraufenthalten gewährleistet werden. Dies ist mit der Grundschule Häcklingen sowie der Gravenhorst Catering – The Love Cooking Company abzustimmen.

Bitte bedenken Sie, dass das Essenskonto über Guthaben verfügen muss.

### **Kontakt:**

<https://gravenhorst-catering.lunch-room.de/>

Tel.: 040 – 696 327 602

Email: [grundschule-haecklingen@lunch-room.de](mailto:grundschule-haecklingen@lunch-room.de)

Erreichbarkeit: Mo.-Do. 08:00-17:00, Fr. 08:00-16:00 (zu anderen Zeiten ist ein Anrufbeantworter geschaltet)

### **Bei Lebensmittelunverträglichkeiten:**

Wir deklarieren in unserer Menüauswahl Lebensmittelunverträglichkeiten / Allergene und bitten Sie diese unbedingt bei Ihrer Bestellung zu beachten, damit Ihr Kind von uns optimal versorgt werden kann.

### **Bargeldlos in die Mensa:**

Damit Ihr Kind am Essen teilnehmen kann, benötigen Sie ein Guthaben auf Ihrem Essenskonto. Der Preis für ein Essen beträgt 3,50€ inkl. MwSt. Lunch-Room.de bucht erst wieder Geld für das Essenskonto ab, wenn das Guthaben nur noch für maximal 5 Essen ausreicht.

Beispielrechnung: Ihr Kind isst an jedem Schultag und Sie zahlen 3,50€ pro Essen, somit muss Ihr Benutzerkonto pro Monat ein Guthaben von 77€ aufweisen (1 Monat = 22 Tage x 3,50€ = 77€).

Sofern Sie Zuschüsse nach dem Bildungs- und Teilhabepaket erhalten, reichen Sie bitte die entsprechenden Unterlagen im Schulbüro ein. Vom Schulbüro erhält das Team von Lunch-Room.de dann die entsprechende Mitteilung und wird das Benutzerkonto dementsprechend auf den vergünstigten Preis umstellen. Bitte denken Sie daran, dass für BuT-Leistungsempfänger immer ein gültiger Leistungsbescheid im Schulbüro vorliegen muss. Alle Informationen werden von der Schule und Lunch-Room.de unter datenschutzrechtlichen Aspekten absolut vertraulich behandelt

### **Lastschriftverfahren:**

Wir werden mit Hilfe des Lastschriftverfahrens (SEPA-Basislastschrift) den Betrag, den Sie bei Ihrer Registrierung angegeben haben, von Ihrem Giro-Konto einziehen. Sofern Sie keinen Betrag angegeben haben, wird der Standardbetrag 30€ eingezogen. Bitte sorgen Sie für ein ausreichendes Guthaben auf Ihrem Girokonto, um die regelmäßige Versorgung Ihres Kindes zu gewährleisten und um unnötige Gebühren bei einer Rücklastschrift zu vermeiden. Ihr Benutzerkonto (z.B. Ihren Kontostand, Stammdaten) können Sie jederzeit bei <https://gravenhorst-catering.lunch-room.de/> einsehen.

### **Änderungen:**

Änderungen Ihrer Daten, z.B. der Bankverbindung, E-Mail-Adresse usw., teilen Sie dem Team von Lunch-Room.de bitte unverzüglich schriftlich per E-Mail, Fax oder per Post mit.

### **Kündigung:**

Bitte beachten Sie, dass dieser Vertrag bei einem Schulabgang oder -wechsel immer auch schriftlich (per E-Mail, Fax oder Post) mit einer Kündigungsfrist von einer Woche zum Monatsende gesondert bei Lunch-Room.de gekündigt werden muss. Dies gilt auch, wenn Ihr Kind die Schule zum Ende des Schuljahres verlässt. Etwaige Guthaben Ihres Benutzerkontos werden Ihnen zum Ende des Kündigungsmonats auf das von Ihnen im Kündigungsschreiben benannte Konto zurückerstattet.

**Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit und stehen Ihnen für Fragen rund um das System von Lunch-Room.de gerne zur Verfügung!**

Ihr Team der  
Catering Gravenhorst – The Love Cooking Company  
Und Lunch-Room.de

-----bitte abtrennen-----

Name des/der Schüler(in): \_\_\_\_\_ Klasse: \_\_\_\_\_

Ich habe die Benachrichtigung vom \_\_\_\_\_ zur Kenntnis genommen und werde Ihrer Bitte nachkommen.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Erziehungsberechtigte/r