



Information zur Neu/Erstanmeldung für die Eltern

Informationen zur Abrechnung des Mittagessens ab dem 02.09.2021

Liebe Eltern,

wir, die Firma Gravenhorst Catering-The Love Cooking Company, arbeiten mit der Firma LIS Lunchroom IT Services GmbH zusammen. LIS Lunchroom IT Service GmbH übernimmt das Bestell- und Abbestellwesen, Geldeinzug, Abrechnung und steht Ihnen bei allen Fragen zur Verfügung.

Was müssen Sie nun tun um Ihr Kind zur Verpflegung anzumelden?

Damit Ihr Kind ab dem 02.09.2021 in der Mittagsverpflegung versorgt wird, ist es notwendig, dass Sie Ihr Kind bitte bis **spätestens zum 01.07.2021** bei Lunchroom wie folgt anmelden.

Onlineregistrierung:

- www.gravenhorst-catering.lunch-room.de/registrierung/grundschule-haecklingen

Den Benutzernamen und Zugangsdaten zum System erhalten Sie an die angegebene Mailadresse, sobald Ihre Anmeldung von Lunchroom erfasst wurde.

Bezahlung der Verpflegung:

Das von Ihnen an den festen Tagen bestellte Essen wird automatisch vom System gebucht und von Ihrem Essensgeldkonto abgebogen. Dieses Essensgeldkonto arbeitet auf Guthabenbasis. Der Einzug wird per Lastschriftverfahren ausgeführt. Der Standardbetrag liegt bei 30 €, kann durch Sie aber individuell angepasst werden.

Es kommt zur automatischen Abbuchung, wenn Ihr Essensgeldkonto einen Restbetrag von 5 Essen Guthaben unterschreitet (z.B. bei einem Preis von 3,50€ pro Essen x 5 = 17,50€)
Vor dem Einzug bekommen Sie eine Mail mit der Ankündigung der Abbuchung.

Nach einer nicht eingelösten Lastschrift, stoppt das System und kann nur durch eine manuelle Überweisung wieder aktiviert werden.

Kontoinhaber René Gravenhorst
IBAN: DE19240501100065660029
BIC: NOLADE21LBG

Verwendungszweck ist Ihr Benutzername und Name vom Kind

Informationen zur Kündigung, Unterbrechung und Änderung der Verpflegung

Sollte Ihr Kind die Schule verlassen oder Sie möchten dauerhaft keine Verpflegung mehr in Anspruch nehmen, **müssen** Sie Ihr Konto per Mail unter **info@lunch-room** kündigen. Bitte geben Sie hierfür den Namen des Kindes, IBAN, um evtl. Guthaben rücküberweisen zu können, an.

Für eine längere Unterbrechung, wie z.B. eine Kur oder eine längerfristige Erkrankung nutzen Sie zur Abmeldung bitte ausschließlich die Mailadresse info@lunch-room.de. Eine Abmeldung gilt jedoch erst ab dem nächsten Verpflegungstag. Eine taggleiche Abmeldung ist nicht möglich. Die Bearbeitung erfolgt ausschließlich über oben genannte Mailadresse **nicht** über Frau Fischer-Eymann.

Gern können Sie uns über diese Mailadresse auch Informationen zu Unverträglichkeiten zukommen lassen.

Die von Ihnen gebuchten Tage der Verpflegung sind festgelegt. Eine Änderung der Vorbelegungstage ist nur in Schriftform an info@lunch-room.de möglich. Die Änderung der Vorbelegungstage wird aus organisatorischen Gründen erst in der übernächsten Kalenderwoche aktiv.

Wenn Sie Fragen haben oder Unterstützung bei der Anmeldung benötigen, rufen Sie gerne das Team von Lunchroom unter der Rufnummer **040 – 88 21 53 94 9** an oder schreiben Sie uns unter **info@lunch-room.de**.

Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit!

Ihr Team von

Gravenhorst Catering-The Love Cooking Company-

